CATÁLOGO DE SERVICIOS

Consultoría • Capacitación • Excelencia Operacional • Mantenimiento



Soluciones integrales para mejorar la calidad, productividad, seguridad, confiabilidad y eficiencia de su organización.

CALIDAD	PRODUCTIVIDAD	SEGURIDAD	CONFIABILIDAD

Panamá • 2026

Quiénes somos



Quality Panamá brinda soluciones integrales para organizaciones que necesitan fortalecer sus sistemas de gestión, mejorar procesos, aumentar la productividad, organizar sus operaciones, asegurar la confiabilidad de sus activos y mantener instalaciones seguras y operativas.

Nuestro enfoque combina consultoría, auditoría, capacitación, mantenimiento y excelencia operacional con metodologías y buenas prácticas reconocidas internacionalmente.

Nuestras líneas de servicio

1. Sistemas de Gestión	ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 45001 • ISO 22000 • sistemas integrados
2. Inocuidad Alimentaria	BPM • HACCP • FSSC 22000 • trazabilidad • PRP • cultura de inocuidad
3. Laboratorios e Inspección	ISO/IEC 17025 • ISO/IEC 17020 • validación • incertidumbre • metrología
4. Excelencia Operacional	5S • TPM • Lean Manufacturing • Kaizen • OEE • KPI • mejora continua
5. Mantenimiento e Infraestructura	preventivo • correctivo • predictivo • outsourcing • infraestructura • HVAC

6. Gestión de Activos	ISO 55001 • inventario • criticidad • ciclo de vida • historial • indicadores
7. Seguridad y Emergencias	riesgos • inspecciones • señalización • evacuación • planes de emergencia
8. Capacitación, Auditoría y Diagnóstico	formación In Company • auditorías internas • análisis de brechas • planes de acción

1. Sistemas de Gestión



Diseñamos, implementamos, auditamos y mantenemos sistemas de gestión adaptados al tamaño, sector y nivel de madurez de cada organización.

ISO 9001 – Gestión de la Calidad

Estandarización y mejora de procesos orientada al cliente y a resultados.

- Diagnóstico de brechas y plan de implementación
- Mapa y caracterización de procesos
- Política, objetivos, indicadores y gestión de riesgos
- Procedimientos, instructivos, formatos y registros
- Auditorías internas, acciones correctivas y revisión por la dirección
- Preparación y acompañamiento para certificación
- Mantenimiento y actualización del sistema

ISO 14001 – Gestión Ambiental

Gestión sistemática de aspectos, impactos y obligaciones ambientales.

- Diagnóstico ambiental y cumplimiento legal
- Matriz de aspectos e impactos ambientales
- Programas de gestión ambiental
- Gestión de residuos, agua, energía, emisiones y químicos
- Planes de respuesta ante emergencias ambientales
- Auditoría interna y acompañamiento para certificación

ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo

Prevención de lesiones y enfermedades mediante una gestión estructurada de riesgos laborales.

- Identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER)
- Requisitos legales y controles operacionales
- Procedimientos de trabajo seguro e inspecciones
- Investigación de incidentes y accidentes
- Planes de emergencia y gestión de contratistas
- Auditorías internas y acompañamiento para certificación

Sistemas Integrados de Gestión

Integración de requisitos comunes para simplificar la gestión y reducir duplicidades.

- Integración ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 45001
- Estructura documental integrada
- Auditorías internas integradas
- Indicadores y revisión gerencial consolidada

2. Inocuidad Alimentaria



Servicios para empresas de alimentos, bebidas, procesamiento, almacenamiento, transporte, distribución y actividades relacionadas.

ISO 22000 – Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria

Desarrollo integral del sistema de gestión para controlar peligros y asegurar alimentos inocuos.

- Diagnóstico, planificación e implementación
- Programas prerrequisito (PRP)
- Plan HACCP y diagramas de flujo
- Trazabilidad y retiro de producto
- Control de proveedores y comunicación
- Auditorías internas y acompañamiento para certificación

FSSC 22000

Implementación y preparación para certificación en un esquema reconocido internacionalmente.

- ISO 22000 + PRP aplicables + requisitos adicionales
- Food Defense y Food Fraud
- Cultura de inocuidad alimentaria
- Gestión de alérgenos y proveedores externos
- Monitoreo ambiental cuando aplique
- Simulación de auditoría y cierre de hallazgos

HACCP

Diseño, implementación y verificación del sistema de análisis de peligros y puntos críticos de control.

- Análisis de peligros y evaluación de riesgos
- Determinación de PCC y límites críticos
- Monitoreo, acciones correctivas, validación y verificación
- Registros y capacitación del equipo HACCP

BPM y Programas Prerrequisito

Fortalecimiento de condiciones higiénico-sanitarias y controles básicos de operación.

- Manual de BPM y procedimientos operativos
- Limpieza y desinfección
- Control integrado de plagas
- Higiene del personal
- Agua potable, residuos y mantenimiento
- Recepción, almacenamiento, FIFO/FEFO y transporte
- Evaluación de instalaciones y cumplimiento sanitario

Trazabilidad, retiro y gestión de crisis

Herramientas para responder ante incidentes y demostrar control del producto.

- Ejercicios de trazabilidad un paso atrás/un paso adelante
- Identificación de lotes y registros críticos
- Simulacros de retiro/recall
- Evaluación de escenarios de crisis
- Planes de respuesta, comunicación y recuperación

3. Laboratorios y Organismos de Inspección



Consultoría técnica para demostrar competencia, confiabilidad de resultados e imparcialidad.

ISO/IEC 17025 – Laboratorios de ensayo y calibración

Implementación, mejora y preparación para acreditación.

- Diagnóstico técnico y documental
- Sistema de gestión y documentación técnica
- Competencia y autorización del personal
- Gestión, calibración y verificación de equipos
- Trazabilidad metrológica
- Aseguramiento de la validez de los resultados
- Auditorías internas y preparación para acreditación

ISO/IEC 17020 – Organismos de inspección

Sistema de gestión para organismos que realizan actividades de inspección.

- Diagnóstico de brechas
- Imparcialidad, independencia y confidencialidad
- Competencia técnica del personal
- Métodos y procedimientos de inspección
- Gestión de equipos y registros
- Auditoría interna y preparación para acreditación

Validación y verificación de métodos

Soporte técnico y estadístico para demostrar aptitud de los métodos.

- Validación de métodos de ensayo y calibración
- Verificación de métodos normalizados
- Precisión, exactitud, repetibilidad y reproducibilidad
- Linealidad, robustez, especificidad, LOD y LOQ
- Informes técnicos y análisis estadístico

Incertidumbre de medición y metrología

Fortalecimiento de la confiabilidad metrológica.

- Identificación y cuantificación de fuentes de incertidumbre
- Cálculo de incertidumbre combinada y expandida
- Programas de calibración y verificación
- Control de equipos y patrones
- Trazabilidad metrológica

4. Excelencia Operacional y Mejora Continua



5S y Gestión Visual

Organización, limpieza, estandarización y disciplina para crear lugares de trabajo más seguros y eficientes.

- Diagnóstico inicial por áreas
- Implementación de las cinco etapas
- Organización de áreas y optimización visual
- Etiquetado, señalización, codificación y tableros
- Checklists, estándares y manual de 5S
- Auditorías 5S, puntuación y planes de mejora

TPM – Mantenimiento Productivo Total

Integración de producción y mantenimiento para reducir pérdidas y aumentar la confiabilidad.

- Diagnóstico TPM y plan maestro
- Mantenimiento autónomo y planificado
- Mejora enfocada
- Capacitación de operadores
- Auditorías TPM y seguimiento
- Reducción de pérdidas y fallas

Lean Manufacturing y Kaizen

Mejora de procesos con enfoque en flujo, desperdicios y valor.

- Identificación de desperdicios
- Optimización y estandarización de procesos
- Gestión visual
- Proyectos Kaizen y mejora continua
- Análisis de procesos y reducción de tiempos

OEE, KPI y Productividad

Diseño de indicadores para convertir datos operacionales en decisiones.

- OEE: disponibilidad, rendimiento y calidad
- MTBF y MTTR
- Productividad y eficiencia
- Cumplimiento de producción y mantenimiento
- Costos, paradas y pérdidas
- Tableros de control y seguimiento de planes de acción

5. Mantenimiento e Infraestructura



Soluciones técnicas para mantener instalaciones, equipos y sistemas operativos en condiciones seguras y confiables.

Gestión de Mantenimiento

Estructuración de un mantenimiento planificado, documentado y medible.

- Planes preventivos, correctivos y predictivos
- Inventario y criticidad de equipos
- Órdenes de trabajo y programación
- Historiales y bitácoras
- Análisis de fallas
- Gestión de repuestos y contratistas
- Indicadores MTBF, MTTR, disponibilidad, cumplimiento y costos

Sistema Integral de Documentación de Mantenimiento

Documentación y estandarización del proceso de mantenimiento.

- Procedimientos de mantenimiento preventivo/correctivo/predictivo
- Gestión de contratistas y riesgos SST
- Órdenes de trabajo y control documental
- Checklists, bitácoras, lubricación, calibraciones y evaluación de contratistas Plan anual e indicadores KPI

Outsourcing de Mantenimiento Integral

Administración mensual del mantenimiento como extensión del equipo del cliente.

- Diagnóstico inicial y plan anual
- Visitas programadas y atención de incidencias
- Supervisión de trabajos y proveedores
- Control de costos e indicadores
- Reportes técnicos y ejecutivos
- Modalidades de cobertura básica, estándar e integral

Mantenimiento de Infraestructura

Atención preventiva y correctiva a instalaciones civiles y electromecánicas.

- Electricidad e iluminación
- Plomería, drenajes, bombas y sistemas hidroneumáticos
- Aires acondicionados, HVAC y chillers
- Techos, pisos, paredes, puertas y ventanas
- Pintura, carpintería, soldadura menor y handyman
- Sistemas de emergencia y áreas comunes

Mantenimiento Logístico Especializado

Servicios para bodegas, centros de distribución y áreas de carga.

- Racks y áreas de almacenamiento
- Puertas enrollables, seccionales y rápidas
- Rampas niveladoras y andenes de carga
- Sellos, topes y refugios de andén
- Iluminación, drenajes, accesos y señalización
- Inspecciones mensuales de bodega

6. Gestión de Activos



Gestión de Activos basada en ISO 55001

Control del activo durante todo su ciclo de vida para mejorar decisiones, confiabilidad y costo total.

- Inventario, codificación y registro maestro
- Clasificación y criticidad
- Estrategias y planes de mantenimiento
- Historial y condición del activo
- Gestión de riesgos de activos
- Planificación de inversiones y ciclo de vida
- Indicadores de activos

7. Seguridad, Inspecciones y Emergencias



Seguridad Industrial y Ocupacional

Evaluación de condiciones y controles para prevenir incidentes.

- Inspecciones de seguridad
- Identificación de peligros y riesgos
- Seguridad en máquinas y equipos
- Señalización y demarcación
- Orden y limpieza
- Rutas de evacuación y puntos de reunión

Planes de Emergencia y Evacuación

Preparación para responder de manera estructurada ante eventos no deseados.

- Identificación de escenarios
- Procedimientos de actuación
- Rutas y mapas de evacuación
- Puntos de reunión
- Inspección de equipos de emergencia
- Simulacros y capacitación de brigadas

Evaluaciones Integrales e Inspecciones Técnicas

Diagnósticos para priorizar mejoras e inversiones.

- Evaluación de infraestructura y mantenimiento
- Producción, calidad, seguridad y procesos
- 5S, almacenamiento y gestión visual
- Activos, equipos y confiabilidad
- Hallazgos, riesgos, prioridades y plan de acción

8. Capacitación, Auditorías y Diagnósticos



Programas In Company diseñados para personal operativo, técnico, supervisores, mandos medios y gerencia.

Capacitaciones en Sistemas de Gestión

Formación práctica en normas, implementación y auditoría.

- ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 22000
- ISO/IEC 17025 e ISO/IEC 17020
- Interpretación de requisitos
- Gestión por procesos, riesgos, indicadores y acciones correctivas Formación de auditores internos

Capacitaciones en Inocuidad Alimentaria

Desarrollo de competencias para controlar riesgos y fortalecer la cultura de inocuidad.

- BPM y manipulación higiénica
- HACCP
- FSSC 22000
- Trazabilidad y retiro de producto
- Cultura de inocuidad
- Food Defense, Food Fraud y alérgenos
- Limpieza, desinfección y prevención de contaminación

Capacitaciones en Excelencia Operacional y Mantenimiento

Herramientas para elevar desempeño y confiabilidad.

- 5S y gestión visual
- TPM y mantenimiento autónomo
- Lean Manufacturing y Kaizen
- Gestión de mantenimiento
- Mantenimiento preventivo y análisis de fallas
- Gestión de activos
- OEE, KPI, MTBF y MTTR

Auditorías y Diagnósticos

Evaluación independiente para identificar brechas y oportunidades.

- Auditorías internas de sistemas de gestión
- Auditorías 5S y TPM
- Diagnósticos de cumplimiento
- Evaluación documental y técnica
- Auditorías de procesos y trazabilidad
- Planes de acción y seguimiento

Soluciones por Sector



Industria y Manufactura

Soluciones combinadas según las necesidades de la operación.

- Calidad y sistemas ISO
- TPM, Lean, 5S, OEE y KPI
- Mantenimiento industrial y gestión de activos
- Seguridad industrial
- Laboratorios y control de calidad
- Inocuidad para plantas de alimentos

Bodegas y Centros de Distribución

Soluciones combinadas según las necesidades de la operación.

- 5S y organización de almacenes
- Optimización de layout y flujo
- Mantenimiento logístico especializado
- Gestión de activos
- Seguridad y emergencias
- Calidad de procesos, trazabilidad e inocuidad

Alimentos y Bebidas

Soluciones combinadas según las necesidades de la operación.

- BPM, HACCP, ISO 22000 y FSSC 22000
- Trazabilidad y retiro de producto
- Limpieza y desinfección
- Gestión de proveedores y alérgenos
- 5S, TPM y mantenimiento
- Auditorías y capacitación

Laboratorios e Inspección

Soluciones combinadas según las necesidades de la operación.

- ISO/IEC 17025 e ISO/IEC 17020
- Validación/verificación de métodos
- Incertidumbre y metrología
- Competencia del personal
- Gestión de equipos
- Preparación para acreditación

Salud

Soluciones combinadas según las necesidades de la operación.

- Gestión de calidad y procesos
- Mantenimiento de infraestructura y HVAC
- Gestión de activos
- Seguridad y emergencias
- 5S e indicadores
- Servicios para laboratorios

Hoteles, PH y Plazas Comerciales

Soluciones combinadas según las necesidades de la operación.

- Mantenimiento integral
- HVAC, electricidad y plomería
- Infraestructura y áreas comunes
- Planes de emergencia
- Gestión de activos e indicadores
- Inspecciones técnicas

Empresas y Oficinas

Soluciones combinadas según las necesidades de la operación.

- Mantenimiento e infraestructura
- 5S y organización
- ISO 9001 y mejora de procesos
- Seguridad y evacuación
- Gestión de activos
- Capacitación In Company

Instituciones Educativas

Soluciones combinadas según las necesidades de la operación.

- Mantenimiento integral
- Electricidad, plomería y HVAC
- Seguridad y emergencias
- 5S y organización
- Gestión de activos
- Inspecciones de infraestructura

Cómo trabajamos



1	**Diagnóstico**	Evaluamos el estado actual, requisitos, riesgos y prioridades.
2	**Plan de trabajo**	Definimos alcance, actividades, responsables, entregables e indicadores.
3	**Implementación**	Desarrollamos documentos, controles, mejoras y acciones técnicas.
4	**Capacitación**	Fortalecemos competencias del personal involucrado.
5	**Verificación**	Realizamos auditorías, inspecciones o revisiones de eficacia.
6	**Mejora y seguimiento**	Damos seguimiento a hallazgos, indicadores y oportunidades de mejora.

Modalidades de servicio

- Proyectos de implementación
- Auditorías y diagnósticos puntuales
- Acompañamiento mensual
- Capacitación In Company
- Outsourcing de mantenimiento
- Evaluaciones técnicas y planes de mejora
- Soporte para certificación o acreditación

Nuestro enfoque

Experiencia multidisciplinaria • Acompañamiento personalizado • Orientación a resultados • Enfoque práctico

¿LISTOS PARA MEJORAR SU OPERACIÓN?

Solicite una evaluación o propuesta personalizada.

QUALITY PANAMÁ

Consultoría • Capacitación • Excelencia Operacional • Mantenimiento

WhatsApp / Teléfono

+507 6595-4215

Correo

ventas@qualitypanama.com

Web www.qualitypanama.com

Ubicación

Panamá

Soluciones prácticas para organizaciones más seguras, confiables, eficientes y competitivas.